

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO
Y
CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN
DEL
SITIO WEB DE FIX IT CAP, S.L.

A) USO DEL PORTAL

Las cláusulas que a continuación se relacionan configuran el contrato marco que todos los usuarios que accedan a la página <http://www.duneed.es> están obligados a leer detenidamente y a aceptar. El usuario entiende que al navegar en esta página está aceptando los Términos y Condiciones Generales de Uso todo ello sin perjuicio de las otras Condiciones Generales de la Contratación que formarán parte íntegra de la contratación de servicios ofertados por la Compañía. A los efectos únicamente de las presentes condiciones generales de uso, la expresión “usuario” comprende cualquier internauta que acceda a la página web <http://www.duneed.es>, ya sea directamente, ya sea desde cualquier otro sitio de internet. Las condiciones generales de uso del Portal son las siguientes:

I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

FIX IT CAP, S.L., sociedad española de responsabilidad limitada con domicilio a estos efectos en calle HERMOSILLA 66, 28001, Madrid, España, con Número de Identificación Fiscal B-87130175 inscrita en el Registro Mercantil con fecha 31 de Octubre de 2014 en el tomo 32.811, folio 181, Hoja M - 590624 II. Y dirección de correo info@duneed.com

El servicio prestado por FIX IT CAP, S.L. a través de su aplicación móvil tiene como finalidad ofrecer intermediación en servicios del hogar entre proveedores de servicio y clientes. En este contexto, DUNEED tiene derecho, como representante con autoridad de los proveedores de servicios para celebrar contratos, recibir y confirmar solicitudes de contratación de los clientes, transferir pagos a los proveedores de servicios y remitir las facturas en nombre de estos. DUNEED no tiene ningún tipo de poder sobre la decisión de los proveedores de servicios que actúan en calidad de autónomos, de aceptar una oferta de trabajo.

III. CONDICIONES GENÉRICAS

Los servicios ofrecidos por FIX IT CAP, S.L. se regularán por las condiciones contenidas en el presente contrato, sin perjuicio de que la contratación de los servicios del hogar se regulará por el contrato de prestación de servicios. FIX IT CAP, S.L. se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, estas condiciones generales, siendo de aplicación las nuevas que acuerde desde el momento de su inserción en la página. En cualquier caso, las citadas modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre los servicios ya previamente contratados por los usuarios. A todos los efectos se entenderá que el usuario acepta las condiciones y reglas de uso aquí relacionadas al marcar la casilla correspondiente a la aceptación de los Términos y Condiciones Generales de Uso.

IV. CONDICIONES DE ACCESO DEL USUARIO

El usuario se obliga a usar la información contenida en la página del presente sitio de internet para sus propias necesidades exclusivamente y a no realizar directa o indirectamente una explotación comercial de los servicios a los que tiene acceso.

Cualquier forma de plagio de las presentes condiciones generales y su explotación para uso comercial podrá tener consecuencias legales, salvo autorización expresa de FIX IT CAP, S.L. El usuario de la página web tendrá derecho al acceso libre y gratuito a la información pública recogida en la misma, si bien FIX IT CAP, S.L. se reserva el derecho a restringir el acceso a determinada información a sus clientes registrados.

V. DERECHOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos relativos a la propiedad industrial e intelectual como por ejemplo marcas, logotipos, textos, fotografías, iconos, imágenes, etc., así como el diseño gráfico, código fuente y demás elementos de software contenidos en la página web <http://www.duneed.es> son propiedad de FIX IT CAP, S.L. y están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por las leyes españolas e internacionales. No está permitido utilizar, reproducir, transmitir, manipular, así como cualquier uso que exceda de una utilización normal y necesaria para la visita de la página y el uso de los servicios ofrecidos salvo previa autorización expresa y por escrito de FIX IT CAP, S.L. Se advierte expresamente que el usuario no podrá vender, licenciar, alquilar, ni utilizar o explotar tales elementos con fines comerciales (sea o no fines de lucro) ni de ninguna manera que viole los derechos de terceros.

El acceso a los servicios suministrados no supone por parte de FIX IT CAP, S.L. renuncia, transmisión ni cesión total o parcial de los derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial, ni atribuye derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre estos contenidos sin la previa y expresa autorización por escrito de los respectivos titulares de dichos derechos, sin perjuicio del derecho de visualización y obtención de copia privada de seguridad de tales contenidos, siempre que dicho derecho se ejercite según los principios de buena fe y siempre que se mantenga inalterada la propiedad intelectual e industrial del titular de tales derechos, se utilice sin fines comerciales y exclusivamente para información personal del usuario. La responsabilidad derivada del uso de materiales protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial contenidos en esta página corresponderá exclusivamente al usuario.

VI. NOTIFICACIONES

El correo electrónico facilitado por el usuario durante el proceso de registro en el sitio web, será el utilizado por FIX IT CAP, S.L. a efectos de practicar notificaciones al usuario.

El usuario está obligado a mantener debidamente actualizados los datos que a efectos de notificaciones se referencian en la presente cláusula.

Todas las notificaciones que efectúe FIX IT CAP, S.L. al usuario se considerarán válidamente efectuadas si se han realizado empleando los datos y a través de los medios anteriormente señalados. FIX IT CAP, S.L. no se responsabiliza de cualquier perjuicio que pudiere producirse por la vulneración del usuario de su obligación de mantenimiento actualizado de sus datos de contacto.

VII. VALIDEZ Y ACUERDO COMPLETO

La declaración de nulidad o invalidez de cualquier estipulación contenida en los presentes términos y condiciones, no afectará a la validez y eficacia de las demás cláusulas.

Los presentes términos y condiciones de los servicios prestados por FIX IT CAP, S.L. a través del sitio web constituyen el acuerdo total entre las partes, considerándose de rango superior a cualquier acuerdo previo escrito o verbal, entendimiento, afirmación, representación, negociación o propósito de acuerdo en relación con esta materia.

VIII. LEY APLICABLE Y FUERO

Los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán en todos y cada uno de sus extremos por la Ley española.

Tanto FIX IT CAP, S.L. como el usuario se comprometen a intentar resolver de manera amistosa cualquier desacuerdo que pudiera surgir en el desarrollo de las relaciones mercantiles que les son propias.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

B) CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

I. CONDICIONES LEGALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDAD

FIX IT CAP, S.L., en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a través de su página web y de las presentes Condiciones Generales, posibilita el acceso por medios electrónicos de forma permanente, fácil, directa y gratuita a la información comprensiva de su razón social (datos fiscales, registrales, domicilio y dirección de comunicaciones), así como a los datos del cliente, de acceso exclusivo al mismo, que obren en poder de la Compañía.

FIX IT CAP, S.L. se compromete a no utilizar los datos personales de sus clientes o usuarios para fines distintos o ajenos al objeto de la contratación de los servicios que presta, asegurando mediante medidas apropiadas la confidencialidad de los mismos, su pérdida o alteración y el acceso no autorizado a dichos datos.

FIX IT CAP, S.L. declara y garantiza la completa sumisión y cumplimiento efectivo de los procesos de garantía y seguridad contenidos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

FIX IT CAP, S.L., mediante la dirección de correo electrónico o personal del cliente, podrá remitir ofertas e informaciones siempre y cuando el cliente, con carácter previo, acepte esta modalidad de forma expresa.

II. CONDICIONES DE ACCESO DEL USUARIO/CLIENTE

El usuario de la página web que mantiene FIX IT CAP, S.L. tendrá derecho al acceso libre y gratuito a la información pública recogida en la misma, si bien FIX IT CAP, S.L. se reserva el derecho a restringir el acceso a determinada información a sus clientes registrados. La información pública sobre FIX IT CAP, S.L. contenida en la página web se encuentra protegida por las disposiciones legales sobre derechos de protección de la propiedad intelectual e industrial, por lo que no se autoriza la copia, transmisión, cesión, enajenación o utilización por el cliente ajenas a la finalidad publicitaria de su publicación virtual que no cuenten con el consentimiento previo expreso y por escrito de FIX IT CAP, S.L.

El cliente/usuario con carácter previo a la formalización de la compra de cualquiera de los productos ofertados por FIX IT CAP, S.L. deberá registrar sus datos y circunstancias personales necesarios para la formalización del contrato de compraventa (nombre y apellidos o razón social, DNI/NIF, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono/fax). FIX IT CAP, S.L. podrá solicitar al cliente otros datos personales adicionales que le permitan conocer, a efectos estadísticos, el perfil del cliente. El cliente podrá omitir o dejar de comunicar cualquier dato o circunstancia personal que no sean absolutamente necesarios para formalizar la compra. FIX IT CAP, S.L. ofrecerá al cliente un sistema de registro personal a través de un usuario (login) y una contraseña (password). El cliente podrá designar a su criterio el usuario

deseado, siempre y cuando esté disponible. No se admitirán usuarios con contenidos inmorales, injuriosos, vejatorios, discriminatorios o que contravengan lo dispuesto en las leyes, ni aquellas con términos que aludan a marcas, productos o denominaciones protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual y normas de Propiedad Industrial o contrarias a los derechos a la intimidad, el honor y la propia imagen. El cliente se compromete a asegurar la confidencialidad de su propio usuario y de su contraseña. FIX IT CAP, S.L. queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto uso o negligencia por parte del cliente en el cumplimiento de su obligación de confidencialidad de sus claves de acceso.

III. PROCESO DE OFERTA Y ACEPTACIÓN. CONDICIONES DE SERVICIO

FIX IT CAP, S.L. se reserva en cada momento y unilateralmente la modificación del precio de los servicios ofertados. Para garantizar al cliente la certeza y seguridad del precio de sus servicios, éste será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido.

La información del precio final o precio venta al público del servicio incluyendo IVA estará siempre disponible para el cliente antes de terminar de realizar el pago. El precio final, por tanto, será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

En el momento de formalización del pedido, una vez utilizada la opción de aceptación del pedido se entiende prestado el consentimiento del cliente para la validez y eficacia del contrato de prestación de servicios que obliga a las partes.

IV. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

FIX IT CAP, S.L. no responderá en ningún caso y en ninguna medida, en toda la extensión permitida por la Ley, ni por daños directos ni indirectos, ni por daño emergente ni por lucro cesante, por los eventuales perjuicios derivados del uso de los servicios adquiridos. DUNEED no responderá en ningún caso por el incumplimiento por parte del proveedor de servicios del contrato.

El cliente acepta expresamente que con la aceptación de las presentes condiciones generales cualquier responsabilidad derivada del uso de los productos o servicios adquiridos corresponde única y exclusivamente al usuario. El cliente se compromete asimismo a mantener completamente indemne en todo caso a FIX IT CAP, S.L. de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, ni por daño emergente ni lucro cesante, que le sea causado en relación con los servicios adquiridos.

V. DERECHOS DEL CLIENTE

Confidencialidad y seguridad de los datos personales del cliente de conformidad con lo establecido en la legislación española vigente sobre protección de datos. No difusión, transmisión o publicación de los datos de los clientes sin su expreso consentimiento. No recibir correos electrónicos promocionales ni publicitarios salvo expreso consentimiento del cliente. Consultar, modificar y eliminar los datos personales del cliente que obren en la base de datos de FIX IT CAP, S.L. a petición del cliente. Acceder gratuitamente a las secciones abiertas de la página web de FIX IT CAP, S.L.

VI. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario es responsable ante DUNEED de cualquier daño derivado de la violación de los Términos y Condiciones Generales de Uso. El usuario se obliga a sí mismo a liberar a DUNEED

de cualquier daño derivado de la violación por su parte de los Términos y Condiciones Generales de Uso. El usuario se compromete a conservar sus claves personales con la debida diligencia. Utilizar la información publicada por FIX IT CAP, S.L. exclusivamente por el cliente estrictamente dentro de la relación comercial personal pretendida. No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por FIX IT CAP, S.L. en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.

VII. DERECHOS DE FIX IT CAP, S.L.

Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso. Modificar el precio de las ofertas. Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente. Percibir el importe de las compras del cliente aceptada la transacción.

VIII. VALIDEZ Y ACUERDO COMPLETO

La declaración de nulidad o invalidez de cualquier estipulación contenida en los presentes términos y condiciones, no afectará a la validez y eficacia de las demás cláusulas. Los presentes términos y condiciones de los servicios prestados por FIX IT CAP, S.L. a través del sitio web constituyen el acuerdo total entre las partes, considerándose de rango superior a cualquier acuerdo previo escrito o verbal, entendimiento, afirmación, representación, negociación o propósito de acuerdo en relación con esta materia.

IX. LEY APLICABLE Y FUERO

Los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán en todos y cada uno de sus extremos por la Ley Española. Tanto FIX IT CAP, S.L. como el usuario se comprometen a intentar resolver de manera amistosa cualquier desacuerdo que pudiera surgir en el desarrollo de las relaciones mercantiles que les son propias. Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.